



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34-700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A,
tel. +48 18 26 85 200, fax +48 18 26 85 215
NIP 676-243-17-30, REGON 121387287

ZÁRUČNÝ LIST HPS

č.



ÚDAJE O VÝROBKU:

C. objednávky:

Výrobok:

Materiál/farba:

Dátum predaja:

Doklad o kúpe:

Podmienky záruky, dopravy, skladovania a údržby plechu a tiež montážne odporúčania sú dostupné na internetovej stránke www.blachotrapez.eu
Okrem toho Klient bol informovaný pred kúpou o ich obsahu a tieto informácie sú uvedené v momente kúpy tovaru o.i. na výjazdovej WZ, nálepke, ktorá sa nachádza na výrobku, na druhej strane faktúry.

PRE KRYTINY VYROBENÉ Z MATERIÁLU COLORCOAT HPS200 ULTRA®

Priemyselným, komerčným alebo zábavným/rekreačným objektom poskytuje záruku Confidex® priamo spoločnosť Tata Steel. Záruka Confidex® sa poskytuje pre konkrétny projekt, ktorý bol zaregistrovaný na stránke www.colorcoat-online.com. Záruka do 30 rokov sa vzťahuje výhradne na obytné budovy.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Záruka platí na území Slovenskej republiky a na území krajín s podobnými klimatickými podmienkami, t.j. v zóne 1 a zóne 2 (viď tabuľka) pod podmienkou, že:

1. Montáž krytiny by sa mala vykonať do 6 mesiacov od dátumu vydania výrobku zo skladu spoločnosti Blachotrapez, v súlade s platnými normami, technickými a stavebnými predpismi a stavebnými znalosťami.
2. Preprava, uskladnenie, údržba a montáž prebehli v súlade s určením a pokynmi výrobcu v normálnych podmienkach.
3. Vzniknuté poškodenia sú výhradne výsledkom kvalitatívnej chyby produktu a nevyplývajú z normálneho používania. Ohniská korózie budú okamžite ošetrené vrstvou ochranného náteru.
4. Z technických a technologických dôvodov sa záruka nevzťahuje na vnútornú stranu plechu.
5. Minimálny sklon zastrešenia alebo inej plochy pokrytej trapezovým plechom a/alebo strešným panelom je 6°, skridlovou krytinou 11°. Stavebná konštrukcia musí zabezpečovať voľný odtok dažďovej vody.
6. Spoločnosť BLACHOTRAPEZ vydá do 30 dní od nahlásenia reklamácie písomne alebo telefonicky svoje stanovisko vo veci posúdenia reklamácie, spôsob a zásady jej plnenia a v prípade jej neuznania uvedie zákazníkovi dôvody takéhoto rozhodnutia.
7. Poskytnutie záruky vylučuje zodpovednosť predávajúceho z titulu záruky za vady. Záruka na predaný spotrebný tovar nevylučuje, neobmedzuje ani neruší spotrebiteľské práva v zmysle čl. 22 (1) poľského Občianskeho zákonníka.
8. Záruka sa vzťahuje na plechy vyrobené z materiálu Colorcoat HPS200Ultra® (v štandardných farbách Signature/Classic/Matt) použité na zastrešenie alebo opláštenie obytných budov. Spoločnosť Tata Steel garantuje, že povlak bude k oceľovému jadrú priliehať v súlade s tabuľkou nižšie. Po uplynutí tohto času súpanie sa farby na jednotlivých povrchoch s krytinou (t.j. na jednej stene alebo jednej časti strechy) neprekročí 5% alebo 100m² plochy (v závislosti od toho, ktorá hodnota je nižšia). Za predpokladu, že je daný povrch krytiny rovnomerne vystavený prirodzeným podmienkam daného prostredia, musia byť zmeny ako blednutie alebo zmeny farby obmedzené a jednotné. Na rezné hrany sa vzťahuje záruka na celú dobu jej platnosti pre danú krytinu. Viď výnimka č. 2.
9. V prípade, ak sú na streche namontované dodatočné prvky (fotovoltaické, solárne panely, snehové zábrany ap.) spoločnosť Blachotrapez zachováva v platnosti podmienky tejto záruky, avšak pod podmienkou, že tieto prvky boli namontované v súlade so zásadami a pokynmi výrobcov týchto prvkov.

ROZSAH ZÁRUKY

Následujúca tabuľka uvádza rozsah záruky pre jednotlivé krytiny, tabuľka 1. (vzťahuje sa na územie Poľska).

Tabuľka 1

Klasifikácia farieb	vnútrozemie				pobrežie*	
	vidiecke oblasti		mestské oblasti		steny	strechy
	steny	strechy	steny	strechy		
Signature	30	30	30	30	25	20
Classic i Matt	30	30	30	20	20	15

Tabuľka 2

Warranty period for Signature colours	vnútrozemie		pobrežie*	
	steny	strechy	steny	strechy
Krajiny v zóne 1 **	30 (30)	30 (20)	25 (20)	20 (15)
Krajiny v zóne 2 ***	25 (20)	20 (10)	20 (15)	15 (10)

* podľa našej definície sa prímorská lokalizácia vzťahuje na pás 1 km od brehu mora.

** severná Európa (Poľsko, Slovensko, Maďarsko, Čechy, Ukrajina)

*** južná Európa (Rumunsko)

V zátvorkách je uvedená záručná doba pre farby Classic/Matt. Pre získanie informácií o neštandardných farbách sa obráťte na spoločnosť Tata Steel.

Definícia vidieckych oblastí – prevládajúce podnebie vo vidieckych oblastiach a menších mestách bez vážneho vplyvu korozívnych faktorov.

Definícia mestských oblastí – prevládajúce zasiahnuté podnebie, charakteristické pre husto obývané oblasti bez ťažkého priemyslu.

OBMEDZENIA

1. Pre nárokovateľnosť tejto záruky je kupujúci povinný oznámiť spoločnosti BLACHOTRAPEZ písomne vzniknutú chybu v termíne do 14 dní od dátumu jej zistenia, pri nesplnení tejto podmienky stráca nárok na záruku.
2. Materiál musí byť namontovaný na objekte v priebehu 6 mesiacov od dátumu odoslania materiálu z výrobného závodu.
3. Pri nahlasovaní reklamácie nesmie byť poškodených viac ako 5%, resp. 100 m² danej plochy (v závislosti od toho, ktorá hodnota je menšia).
4. Táto Záruka vymedzuje záväzky výrobcu výhradne na pokrytie nákladov na materiál potrebný na privedenie poškodenej plochy do stavu, ktorý zaisťuje náležitú trvácnosť do konca pôvodného záručného obdobia. Výber metód pre opravu krytiny je výhradne v právomoci výrobcu. Maximálna hmotná zodpovednosť neprekračuje hodnotu materiálu uvedenú na faktúre (so zohľadnením obdobia, ktoré uplynulo od výroby plechu). Spoločnosť Blachotrapez v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za nepriame alebo ďalšie straty alebo poškodenia. Nároky iného druhu sú vylúčené v zákonom stanovenom rozsahu.
5. Záruka sa vzťahuje výhradne na budovy postavené v definovaných zónach.
6. Záruka sa vzťahuje výhradne na povrch produktu Colorcoat HPS200 Ultra® vystavený pôsobeniu vplyvom prirodzeného prostredia. Záruka sa nevzťahuje na koróziu a iné poškodenia, ktoré vzniknú v dôsledku pôsobenia vnútorných faktorov v budove, kumulácie nečistôt na styku jednotlivých pokrytých plôch alebo v dôsledku netypického znečistenia ovzdušia alebo agresívnych výparov či chemikálií.
7. Montáž, obrábanie a použitie výrobku musí byť v súlade s pokynmi a osvedčenými postupmi platnými pri predaji materiálu.
8. Keďže lemovky môžu byť použité na stenách aj strechách, ich životnosť predurčuje funkcia, ktorú plnia. Ak je daný výrobok súčasne na stene aj na streche, je považovaný za strešný prvok a má životnosť strechy. Pre zaistenie najvyššej kvality pri projektovaní a montáži lemovaní, je potrebné dodržiavať pokyny spoločnosti Tata Steel. Predovšetkým sa musia všetky pozdĺžne hrany zahnúť alebo zafalcovať.
9. Záruka sa nevzťahuje na podbitie strechy.
10. Záruka sa nevzťahuje na žľabové systémy.

Upozornenie:

V súlade s európskymi smernicami sú vlastníci povinní zabezpečiť, aby pôvodný stavebný projekt zohľadňoval možnosť pre bezpečný výstup na strechu. V tejto veci môže kontrolu podľa vlastného uváženia vykonať spoločnosť Tata Steel.

VÝNIMKY

1. Pre zabránenie zrýchlenej korózie krytiny je potrebné používať vhodné príslušenstvo a materiály dodané spoločnosťou Blachotrapez a nie pochádzajúce od iných výrobcov.
2. Táto záruka sa vzťahuje na rezné hrany počas celej doby platnosti Štandardnej Záruky (nevzťahuje sa však na materiál hrubší ako 1 mm). Pri dlhodobom používaní môže dôjsť k čiastočnému lúpaniu sa rezných hrán v dôsledku normálneho pôsobenia prírodných síl na miestach prekrytia a hrán plechov presahujúcich cez žľaby. Avšak vďaka najlepšej novej ochrane zabezpečenej unikátnym pokovovaným podkladom Galvalloy tento proces neznižuje funkčnosť krytiny. Ak dôjde k predčasnému a nadmernému lúpaniu povlaku (aj keď je to málo pravdepodobné), spoločnosť Tata Steel preskúma krytinu a vykoná opravu tak, aby bola krytina funkčná do konca záručnej doby. Za rezné hrany sa považujú hrany vytvorené v továrensky kontrolovanom procese, s použitím konvenčných metód rezania. Hrany rezané iným spôsobom alebo narezávané na mieste montáže si vyžaduje mimoriadnu starostlivosť a ak je to potrebné, ošetrovanie príslušných miest farbou. Podrobné informácie môžete získať v spoločnosti Tata Steel.
3. Krytina sa nesmie montovať ani opravovať pri inej teplote, ako je uvedená v informačnej tabuľke zo dňa kúpy tovaru.
4. Trvácnosť krycích, opravných farieb použitých na krytine nepodlieha záruke.
5. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia, ktoré vzniknú v dôsledku požiaru, zásahu blesku, povodne, výbuchu, mimoriadne silného vetra, zemetrasenia, vojnových udalostí, demonštrácií, žiarenia, nárazu padajúcich predmetov, útokov vandálov a iných vonkajších príčin.
6. Záruka sa nevzťahuje na zmenu lesku, odtiene a intenzity farby.
7. Záruka neplatí v prípade použitia v rozpore s určením – rovnako vedomého ako aj v dôsledku nedbalosti.
8. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia, ktoré vzniknú v dôsledku obrábania, uskladnenia, prepravy a montáže produktu.
9. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené zhrmažďovaním sa nečistôt alebo soťou, prachom a sadzami alebo inými atmosférickými nečistotami, ani na poškodenia alebo defekty povrchu, ktorý nie je dažďom umývateľný, ak nie je investor schopný preukázať (príslušnou dokumentáciou), že je tento povrch umývaný minimálne raz ročne.
10. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené zhrmažďovaním dažďovej vody na streche alebo chýbnym dvojitým zahýbaním hrán, ktoré vedie k zhrmažďovaniu vody a nečistôt v štrbinách.
11. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené emisiami škodlivých plynov alebo chemikálií do ovzdušia vo vzdialenosti 400 m od objektu v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti.
12. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia, ktoré vznikli trvalým vystavením krytiny s povrchom Colorcoat HPS200 Ultra® teplotám vyšším ako 60°C.
13. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené priamym alebo nepriamym kontaktom s materiálmi spôsobujúcimi koróziu.
14. Záruka sa nevzťahuje na žiadne zmeny alebo modifikácie produktu Colorcoat HPS200 Ultra® po ukončení stavby.
15. V prímorských oblastiach, kde sú krytiny vystavené priamemu kontaktu s morskou vodou, je potrebné krytinu Colorcoat HPS200 Ultra® pravidelne umývať, aby nedošlo k hromadeniu solných usadenín.

Pokyny k preprave, skladovaniu, obrábaniu a údržbe sa nachádzajú v osobitnom tlačive na internetovej stránke spoločnosti Blachotrapez.

Ak chcete využiť záruku, musíte:

1. Predložiť správne vyplnený a kompletný záručný list, ktorý obsahuje potrebné údaje o požiadavkách a povinnostiach ručiteľa aj zákazníka.
2. Predložiť doklad o kúpe výrobku. V prípade nákupu uskutočneného prostredníctvom distribútora alebo partnerskej pobočky Blachotrapez je distribútor alebo partnerská pobočka povinná vyplniť údaje, vďaka ktorým bude možné identifikovať predané výrobky, t. j. číslo predajnej faktúry konečnému zákazníkovi a dátum dodania konečnému zákazníkovi, pod hrozbou účtovania nákladov na uznanú reklamáciu distribútorovi.
3. Nesplnenie ktoréhokoľvek z bodov znemožňuje začatie procesu analýzy reklamácie, a teda je dôvodom na jej zamietnutie z formálnych dôvodov po neúčinnnej výzve na doplnenie nedostatkov v lehote 1 mesiaca odo dňa doručenia predmetnej výzvy, s výhradou bodu 2, veta vety.

Nedodržovanie uvedených pokynov môže mať za následok zamietnutie reklamácie. V prípade pochybností nás kontaktujte mailom na serwis@blachotrapez.eu